

Remco Boerman (41) is met het cijfer 9,1 een van de hoogst scorende verpleegkundig specialisten op Zorgkaart Nederland. Hij werkt bij GZ Noord-Holland-Noord in Alkmaar en is bestuurlijk van V&VN Verpleegkundig Specialisten.



Waarom ben je verpleegkundige geworden?

"Ik wilde eigenlijk huisarts worden, maar ik kreeg de veraste vakken op de middelbare school niet op het juiste niveau. Een andere droom was piloot worden. Maar ik heb slechte ogen, dus dat werd 'm ook niet. Een open dag van de opleiding hbo-van de Hogeschool van Amsterdam bleek heel interessant: de complexiteit van de casuïstieken, de techniek... het sprak me allemaal aan. Benmaal op de hbo-v ging ik als een speer"

Heeft het beroep jou ook als persoon veranderd?

"Ja, zeker. Toen ik begon was ik nog jong. Ik was wat verlegen en vond het contact met wildvreemde mensen best spannend. Tijdens mijn opleiding en ook in mijn werk ben ik opener geworden. Ik heb geleerd dat ik er mag zijn en dat mensen me aardig vinden. Mijn credo is: 'What you give is what you get'. Wat je geeft, krijg je ook terug. In de zorg werkt dat net zo. Dus ik toon oprechte interesse en zie de patiënt niet alleen als zijn of haar ziekte. Ik vraag bijvoorbeeld ook hoe het met de kinderen gaat"

Hoe ben je in de geestelijke gezondheidszorg beland?

"Het gekke is dat ik in het begin best huiltvrig was voor de ggz. Net als veel mensen had ik een vertekend beeld van mensen met psychiatrische problemen. Maar vanaf dag één voelde de ggz als een warm bad. Dat kwam ook door de omgeving: ik ging aan de slag bij Klimiek Geestzorg in Schagen die net was geopend en de mensen die er werkten, hadden allemaal een positieve kijk op hun nieuwe werkplek en de zorg. Het voelde goed!"

Waarom ben je verpleegkundig specialist geworden?

"Ik wilde meer kunnen betekenen voor mensen. Ook had ik het idee dat er veel onderzoeksvragen op de werkvloer lagen. Het zou zonde zijn als ik daar niets mee zou doen, vond ik. Zog zag ik dat veel mensen in de psychiatrie metabool ontregeld raakten: door medicatiegebruik krijgen ze last van bijvoorbeeld overgewicht of hart- en vaatziekten. Daarom heb ik in 2007, na mijn opleiding tot verpleegkundig specialist, bij GZ Noord-Holland-Noord samen met een psychiater de poli Metabole stoornissen opgericht"

Heb je ook een van je onderzoeksvragen kunnen beantwoorden?

"Ja. Het viel me op dat veel mensen in de psychiatrie vage klachten hadden, zoals vermoeidheid en spierpijn. Ik heb toen onderzocht of er een verband was met een tekort aan

Welke competenties vind je belangrijk in jouw beroep?

"De houtsche kijk op de zorg. Wij werken op het snijvlak van *care en cure*: we kijken niet alleen naar de ziekte, maar naar de totale mens. Dat doe je ook als verpleegkundige, maar als verpleegkundig specialist leer je hiecopieren. Een verpleegkundige denkt vooral praktisch. Als verpleegkundig specialist bekijk je elke situatie vanuit een breed perspectief. Op het gebied van leefstijl probeer ik mijn patiënten in hun eigen kracht te zetten, bijvoorbeeld met motiverende gesprekstechnieken."

Op Zorgkaart Nederland scoor jij gemiddeld een 9,1. Hoe bereik je dat?

"Klantvriendelijkheid staat voor mij met stip op 1. Het patiëntstelsel medische model, waarin de zorgverlener vertelt wat de patiënt zou moeten doen, vind ik onderwets. De rol van de verpleegkundig specialist is om naast de patiënt te staan. Ik vraag mijn patiënten rechtstreeks om mij te beoordelen. Negatieve berichten hoor ik ook graag. In de sprekkamer gebeurt dat ook wel eens, op Zorgkaart Nederland eigenlijk niet. Patiënten zijn vaak juist blij dat het bij mij trië. Het gaat namelijk over de lichamelijke gezondheid. Maar als er negatieve kritiek is, probeer ik dat altijd direct uit te praten. De patiënt is niet tevreden en ik voel me daar vertekend over; ik wil dat zo snel mogelijk bespreken om de lucht te klaren."

Waarom vind je het belangrijk dat verpleegkundig specialisten zich laten beoordelen op Zorgkaart Nederland?

"Ik vind dat wij onze beroepsroep letterlijk meer op de kaart mogen zetten. In Nederland mag je eigenlijk je kop niet boven het maatiel uitsteken. Maar als je als verpleegkundige de opleiding tot verpleegkundig specialist gaat doen, steek je je kop al boven het maatiel. Ik ben een nuchter type, maar ik vind dat wij als beroepsroep best mogen laten zien wat we waard zijn. Bang voor negatieve publiciteit ben ik niet: als dat gebeurt, dan is dat maar zo. En dan haal ik toch maar weer mijn levensmotto tevoorschijn: 'What you give is what you get'. Ik geloof daar echt in."